TÉRMINOS Y CONDICIONES

AREIA SPORTS COMPLEX

1. Aceptación de los Términos

Al crear una cuenta, realizar una reserva, ingresar a las instalaciones o participar en cualquier actividad en AREIA Sports Complex, el usuario acepta cumplir con estos Términos y Condiciones, las Reglas de la Instalación y el Relevo de Responsabilidad. El uso del sistema de reservas y el acceso a las instalaciones constituye la aceptación de estas políticas. El incumplimiento puede resultar en la expulsión, cancelación o suspensión de acceso futuro.

2. Sistema de Reservas

Todas las reservas de cancha deben realizarse exclusivamente a través de la plataforma oficial: **areiapr.com**. No se garantizan reservas hechas por redes sociales, llamadas o mensajes de texto. Una reserva se considera confirmada únicamente cuando el sistema genera una confirmación electrónica.

3. Duración y Horarios

Las reservas se programan en bloques de 1.5 horas (90 minutos). Los participantes deben comenzar y finalizar el uso de la cancha según el tiempo reservado. Si se desea tiempo adicional y la cancha está disponible, se deberá realizar una nueva reserva en la plataforma.

4. Política de Pago y Contracargos

Las reservas deben pagarse según las opciones de la plataforma. AREIA Sports Complex se reserva el derecho de exigir el pago al momento de reservar. El usuario se compromete a no iniciar procesos de “contracargo” con su banco por reservas válidas. Cualquier disputa injustificada podría resultar en el cierre permanente de su cuenta.

5. Cancelaciones y “No Show”

- Cancelaciones: Deben realizarse con al menos 24 horas de antelación para ser elegibles para el crédito (no reembolso monetario), a discreción de la administración.
- Tiempo de Gracia y No-Show: Se otorgará un tiempo de gracia de 10 minutos a partir de la hora de inicio de la reserva. Si el participante no se ha presentado tras cumplirse los 10 minutos, la reserva se considerará “No-Show” y AREIA Sport Complex se reserva el derecho de liberar la cancha para otros usuarios sin derecho a crédito o reembolso.

6. Aptitud Física y Salud

Al reservar, el usuario garantiza que se encuentra en buenas condiciones de salud física y no tiene condiciones médicas que impidan su participación segura en actividades deportivas. El usuario asume toda la responsabilidad sobre su capacidad para realizar ejercicio físico intenso.

7. Reglas de la Instalación y Conducta

Se espera un ambiente de respeto. Queda prohibido el lenguaje ofensivo, la violencia o cualquier conducta que afecte la experiencia de otros. AREIA Sports Complex se reserva el derecho de admisión y permanencia en todo momento.

8. Calzado y Uso de Canchas

Para proteger la integridad de la arena y la seguridad de los jugadores:

- Solo se permite jugar descalzo o con medias especiales en las canchas de arena.
- Está estrictamente prohibido el uso de tenis deportivos regulares, tacos o sandalias dentro de las canchas de arena.
- No se permite colgarse de las redes ni ajustar los postes; cualquier ajuste debe ser realizado por personal de AREIA Sports Complex.

9. Daños a la Propiedad

Los participantes son financieramente responsables de cualquier daño causado a las instalaciones, redes, equipos o mobiliario debido a negligencia, mal uso o conducta intencional.

10. Política Estricta de No Fumar y Sustancias

Está terminantemente prohibido fumar en cualquier área del complejo (canchas, gradas, estacionamiento, etc.). Esto incluye cigarrillos, puros, vaporizadores, y el consumo de cannabis en cualquier modalidad, independientemente si cuenta con prescripción médica.

11. Objetos Prohibidos en Arena

Por seguridad, queda prohibido ingresar a las canchas con:

- Envases de vidrio.
- Objetos punzantes o cortantes.
- Alimentos o chicles que puedan contaminar la arena.
- Armas blancas.
- Armas de fuego.

12. Pertenencias personales

AREIA Sports Complex no se hace responsable por la pérdida, robo o daño de artículos personales dentro de las instalaciones o el estacionamiento.

13. LIBERACIÓN Y RELEVO DE RESPONSABILIAD

EL PARTICIPANTE RECONOCE QUE LOS DEPORTES IMPLICAN RIESGOS INHERENTES DE LESIÓN FÍSICA. POR LA PRESENTE, EL USUARIO LIBERA DE TODA RESPONSABILIDAD LEGAL A AREIA SPORTS COMPLEX, SUS DUEÑOS, EMPLEADOS Y AFILIADOS POR CUALQUIER ACCIDENTE, LESIÓN, DAÑO O PÉRDIDA QUE PUEDA OCURRIR DURANTE EL USO DE LAS INSTALACIONES.

14. Menores de Edad

Los menores deben estar bajo supervisión constante de un padre o tutor legal. AREIA Sports Complex no provee servicios de cuido ni supervisión de menores.

15. Fotografía y Contenido Multimedia

AREIA Sports Complex podrá capturar fotos o videos durante actividades para uso promocional y de marketing. Al ingresar, el usuario consiente el uso de su imagen en estos materiales, a menos que indique lo contrario por escrito.

16. Comunicaciones y Datos

Al crear una cuenta, el usuario acepta recibir comunicaciones operativas. El envío de promociones y ofertas estará sujeto al consentimiento adicional del usuario. AREIA Sports Complex protege sus datos y los utiliza solo para fines operativos y de servicio.

17. Fuerza Mayor

AREIA Sports Complex no se hace responsable por interrupciones causadas por factores fuera de su control, como clima extremo, desastres naturales, fallas eléctricas o restricciones gubernamentales.

18. Modificaciones

AREIA Sports Complex se reserva el derecho de actualizar estos términos en cualquier momento. El uso continuo de la plataforma implica la aceptación de los nuevos términos.